|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 20/04 | Lucas Kouketsu Zago |  |

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O plano de gerenciamento da qualidade de projetos irá descrever os métodos e processos utilizados pela equipe ao decorrer do projeto, assim possibilitando ter uma visão de como o controle de qualidade será feito, e caso necessário, mudanças em processos ineficazes.

# Processos de Gerenciamento da Qualidade

O projeto terá algumas formas para seu gerenciamento de qualidade, que será:

Verificação de qualidade periódica – Onde o Gerente do Projeto irá verificar a cada duas semanas se tudo está indo como o planejado dentro das especificações do projeto.

Registro de resultados – Será feito um resgistro de resultados das entregas especificadas no projeto, para que haja a possibilidade de saber se o processo terá sua continuidade ou não, baseado em seus resultados.

Diagrama de Ishikawa – Serão feitas reuniões com a equipe sobre possíveis riscos que o projeto possa enfrentar, assim promovendo discussões sobre os mesmos e identificando possíveis soluções.

Documetação dos problemas solucionados – Será feito um documento que mostrará possíveis soluções para os problemas discutidos no diagrama de Ishikawa, que serão coletados durante um brainstorming.

# Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar / Responsável |
| Diagrama de Ishikawa | Reuniões promovedoras de discuções sobre possíveis problemas e suas soluções | Do início ao fim do projeto / Lindomar Basseti |

Elabore um “Diagrama de Ishikawa” mostrando um potencial problema “idealizado” pelo grupo e que poderá ocorrer no decorrer do seu projeto.

Identifique a causa raiz, bem como a solução adotada.

Cole neste documento, demonstrando o entendimento no uso desta ferramenta.

# Métricas da Qualidade

Uma Métrica de qualidade é uma definição operacional que descreve, em termos bem específicos, um atributo do projeto e/ou do produto, e como o processo de controle da qualidade irá medi-lo.

Lembre-se que uma métrica é medida e possui um valor real e mensurável.

Nessa seção, defina primeiramente os requisitos de sucesso do projeto e como eles serão atendidos através das entregas do projeto e dos padrões e requisitos de qualidade determinados.

# Processos de Melhoria Contínua

A melhoria contínua é um meio de melhorar a qualidade de todos os processos produtivos, ele reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Descreva como a melhoria continua será adotada do processo produtivo do seu projeto.

# Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Lucas Kouketsu Zago | Gerente de projetos – Verificação de qualidade períodica |
| Lindomar Basseti | Diagrama de Ishikawa – Brainstorming |
| Douglas Batista | Diagrama de gaant – Documentação dos problemas solucionados |
| Gabriel Ouchi | Gerenciamento de recursos – Registro de resultados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |